



Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1

Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtnemer; Q-Blue bv, statutair gevestigd te Emmen, haar rechtsopvolgers onder algemene titel en alle met haar of met dergelijke rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen; verder te noemen opdrachtnemer;
- 1.2 Opdrachtgever; ledere natuurlijke of rechtspersoon die producten en / of diensten van Q-Blue bv afneemt, dan wel met wie Q-Blue bv een overeenkomst aangaat, of met wie Q-Blue bv in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst; verder te noemen opdrachtgever;
- 1.3 Overeenkomst; ledere overeenkomst die tussen Q-Blue bv en afnemer tot stand komt, elke aanwijzing of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- 1.4 Producten; Alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst alsmede de daaraan gelieerde diensten die Q-Blue bv ten behoeve van opdrachtgever verricht;
- 1.5 Order; ledere opdracht van opdrachtgever, in welke vorm dan ook.

Artikel 2

Toepasselijkheid

- 2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen gehanteerd door opdrachtgever wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepasselijkheid verklaard.

Artikel 3

Offerte en prijsopgave

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen enz., van de juistheid waarvan opdrachtnemer mag uitgaan. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor indien de opdracht voor de uitvoering van het werk niet wordt gegeven aan opdrachtnemer, alle kosten welke zijn gemaakt om de aanbieding te kunnen verstrekken in rekening te brengen aan opdrachtgever.
- 3.2 De opgegeven prijzen gelden voor levering af werkplaats, exclusief omzetbelasting. De inhoud van folders, drukwerken enz. binden opdrachtnemer niet tenzij in de overeenkomst daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen.
- 3.3 Alle offertes worden bij wijze van inlichting gegeven en zijn derhalve niet bindend. Voorts zijn catalogi, prospectussen, beschrijvingen, ontwerpen, afmetingen, grafieken, afbeeldingen enz. niet bindend.
- 3.4 Het geven van installatieadviezen en ontwerpen alsmede de interpretatie van bestekken geschiedt naar beste weten. Opdrachtnemer aanvaardt daarbij geen verantwoordelijkheid.

Artikel 4

Rechten van industriële en intellectuele eigendom

- 4 Tenzij anders overeengekomen is, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven eigendom van opdrachtnemer en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan opdrachtnemer te retourneren op straffe van een boete van 500,- Euro per dag.

Artikel 5

Adviezen, ontwerpen en materialen

- 5.1 Door opdrachtnemer verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.
- 5.2 Opdrachtnemer aanvaardt bij de aanbieding geen verantwoordelijkheid voor een door of namens opdrachtgever uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp. Voor de functionele geschiktheid van de door opdrachtgever voorgeschreven materialen is opdrachtgever zelf verantwoordelijk. Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van het materiaal of het onderdeel voor het doel waarvoor het volgens het ontwerp van opdrachtgever is bestemd.
- 5.3 Voor de door opdrachtnemer zelfgemaakte ontwerpen neemt opdrachtnemer de verantwoordelijkheid op zich. Ten aanzien hiervan verwijst opdrachtnemer naar de garantiebepalingen.
- 5.4 Ingeval van opdracht neemt opdrachtnemer de ontwerpen die niet door of namens opdrachtnemer zijn gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de vervaardiging overeenkomstig de opdracht en voor de deugdelijkheid van de gebruikte materialen voor zover deze materialen niet door opdrachtgever zijn voorgeschreven. Opdrachtgever is bevoegd niet door hem voorgeschreven materialen voor verwerking door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van opdrachtgever. Na verwerking van de materialen of onderdelen kan opdrachtgever er zich niet op beroepen dat het gebruikte materiaal functioneel niet geschikt is, noch op andere gebreken in het materiaal die hij redelijkerwijs bij een onderzoek had kunnen ontdekken.
- 5.5 Wenst opdrachtgever bij de opdracht de verantwoordelijkheid voor het door of namens hem gemaakte ontwerp aan opdrachtnemer over te dragen, dan behoeft opdrachtnemer de verantwoordelijkheid niet te aanvaarden. Aan

opdrachtnemer dient voldoende tijd te worden gelaten om over deze overdracht een beslissing te nemen. Opdrachtnemer dient daarbij de gelegenheid te hebben het gehele ontwerp te bestuderen en na te rekenen en daartoe dient opdrachtgever alle gegevens en bescheiden die daartoe noodzakelijk of dienstig zijn te verstrekken. Van opdrachtgever kan niet worden gevergd dat deze het voornoemde onderzoek kosteloos verricht, tenzij reeds uit de aanvraag is gebleken dat opdrachtgever de verantwoordelijkheid op opdrachtnemer wil overdragen.

- 5.6 Opdrachtnemer aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen die door opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 6

Overeenkomsten

- 6.1 Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door opdrachtnemer. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer, dan wel uit het feit dat opdrachtnemer uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 6.2 Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van opdrachtnemer binden opdrachtnemer niet voor zover deze niet door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.
- 6.3 Indien opdrachtnemer op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenkomst is bereikt over de prijs en betalingscondities voor de prestaties, zal opdrachtgever opdrachtnemer daarvoor, met inachtneming van het bepaalde over prijzen en betalingen, betalen conform de dan bij opdrachtnemer geldende tarieven.

Artikel 7

Levertijd en plaats van aflevering

- 7.1 Leveringen geschieden af fabriek. Levertijden worden bij benadering vastgesteld. De levertijd gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is verkregen en nadat alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens, tekeningen enz. in bezit van opdrachtnemer zijn en de overeengekomen (deel)betaling(en) zijn ontvangen.
- 7.2 De levertijd is vastgesteld in de verwachting, dat opdrachtnemer kan blijven werken als ten tijde van de aanbidding was voorzien en de nodige materialen tijdig zullen worden geleverd. Levertijden worden zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Overschrijding van de levertijd kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding. De opdrachtgever is in geval van niet tijdige levering niet gerechtigd tot annulering van de overeenkomst, noch tot weigering of terugzending, hetzij van het geheel, hetzij van een gedeelte van het gekochte. Annulering, geheel of gedeeltelijk, van een koopovereenkomst, behoeft uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 7.3 Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door opdrachtgever niet zijn afgenomen of niet kunnen worden aangebracht in het werk, staan de zaken ter beschikking van opdrachtgever en worden door opdrachtnemer voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.

Artikel 8

Prijzen en prijswijzigingen

- 8.1 Alle prijzen van opdrachtnemer zijn uitgedrukt in Euro's en indien verschuldigd exclusief omzetbelasting.
- 8.2 Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, komen ten laste van opdrachtgever, de kosten van vervoer, in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de producten en het vervoer daarvan.
- 8.3 De overeengekomen prijzen zijn mede gebaseerd op de kosten van materialen en lonen geldend op de dag van offerte. Indien en voor zover de termijn tussen de datum van offerte en de aflevering of oplevering een tijdvak van zes maanden overschrijdt en de lonen, de prijzen van de materialen en dergelijke in die periode wijzigingen hebben ondergaan, wordt de overeengekomen prijs of de overeengekomen aanneemsom evenredig gewijzigd.
- 8.4 De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal geschieden gelijk met die der hoofdsom respectievelijk de laatste termijn daarvan.
- 8.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, ook bij reeds gesloten overeenkomsten, prijzen aan te passen, wanneer door wijziging in valutaverhoudingen, belastingtarieven, grondstof- of vervoertoeslagen, of een der andere kostprijsbestanddelen, zelf met meerkosten wordt belast.
- 8.6 Elke verandering van de factoren die op de prijs en op de genoemde extra kosten van opdrachtgever van invloed zijn, waaronder aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten en andere bij in- en uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen, kan opdrachtnemer doorberekenen aan opdrachtgever. Dit betekent eveneens prijzen van de lopende orders.

Artikel 9

Onuitvoerbaarheid

- 9.1 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door opdrachtnemer niet kan worden nagekomen ingevolge omstandigheden die opdrachtnemer bij het totstandkomen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft opdrachtnemer het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.
- 9.2 Daarnaast heeft opdrachtnemer het recht de nakoming van de verplichtingen op te schorten en is opdrachtnemer niet in verzuim, indien opdrachtnemer ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, tijdelijk verhinderd is de verplichtingen na te komen.
- 9.3 Onder omstandigheden die redelijkerwijs niet te verwachten zijn en buiten invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, wordt mede verstaan het niet voldoen door onze leveranciers aan hun verplichtingen, brand, stakingen of

- werkonderbrekingen of het verloren gaan van de te verwerken materialen, import- of handelsverboden.
- 9.4 Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt in welk geval de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt ontbonden zonder dat opdrachtnemer of opdrachtgever recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.
- 9.5 Als opdrachtnemer de verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, is opdrachtnemer gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

Artikel 10

Aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreekse en uitsluitend gevolg is van de schuld van opdrachtnemer, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is (aansprakelijkheidsverzekering), dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd hadden behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
- Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring en derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
 - Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade (welke ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
 - Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is opdrachtnemer niet aansprakelijk.
 - De door opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.
- 10.2 Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens opdrachtnemer terzake van het gebruik van door opdrachtgever toegezonden tekeningen, monsters, modellen of modelplaten of andere zaken respectievelijk gegevens en is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende.
- 10.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is als gevolg van het niet juist monteren, niet goed functioneren of defect gaan van het geleverde product.

Artikel 11

Garantie

- 11.1 De opdrachtnemer verstrekt een garantie van 60 maanden vanaf het moment van installatie bij de eindgebruiker op materiaal en ontwerp gebreken, op voorwaarde dat aan de voorwaarden in artikelen 10 en 11.2 is voldaan. Ongeacht de tijd van installatie is de garantie verstreken 66 maanden nadat de opdracht het product heeft verworven. De opdrachtgever is verplicht om de datum van installatie adequaat vast te leggen. In overeenstemming met de garantie verplicht de opdrachtnemer zich de aangegeven gebreken kosteloos op te heffen binnen de garantietermijn.
- 11.2 De garantie is van toepassing als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- 11.2.1 De garantie is uitsluitend van toepassing op de producten en onderdelen van de opdrachtnemer.
- 11.2.2 De beoordeling van de vraag of een gebrek onderworpen aan garantie wordt gedaan door een persoon of instelling die is aangewezen door de opdrachtnemer.
- 11.2.3 De garantie is alleen van toepassing als het productlabel met het serienummer bereikbaar is en goed leesbaar is, en op de plaats zit waar de fabrikant het oorspronkelijk aangebracht heeft, zonder dat het daarna eens verwijderd en opnieuw geplaatst is.
- 11.2.4 Elektrolyse: De installateur zal de hygiënische verbindingen voor het water verzorgen met de vereiste isolatie koppelingen waar elektrolyse kan optreden. Lekkages als gevolg van elektrolyse worden niet gedekt door deze garantiebepalingen.
- 11.2.5 De garantie is niet van toepassing als de installatie instructies niet correct zijn gevolgd, in geval van slecht onderhoud, oneigenlijk gebruik, slechte opslag (droog en minimaal 10°C), ondeskundig gebruik van schoonmaakmiddelen, verkeerde afstelling, geweld van buitenaf, normale slijtage, bevriezing, vervuiling als gevolg van slechte waterkwaliteit, natuurrampen (blikseminslag, overstroming, etc.) en transportschade.
- 11.2.6 De garantie geldt niet voor gebreken in product of aansluitingen van het product die gevolg zijn van gebrekkige producten van derden die direct of indirect zijn verbonden.
- 11.2.7 De garantie is niet van toepassing in gevallen dat de warmtewisselaar is beschadigd als gevolg van veelvuldig gebruik van gechloreerde schoonmaakmiddelen.
- 11.2.8 De garantie is niet van toepassing als er sprake is van een rendementsverlaging als gevolg van vervuiling.
- 11.2.9 De garantie is niet van toepassing als:
- de koper niet, zonder enige vertraging, de opdrachtnemer op de hoogte stelt van het defect zodra het door de koper geconstateerd wordt of redelijkerwijs door de koper geconstateerd had kunnen worden.
 - het product is geïnstalleerd, bevestigd, aangepast of onderhouden door een andere partij dan een erkende installateur.
 - de garantie is uitsluitend van toepassing indien de kwaliteit van het water voldoet aan de geldende richtlijnen voor de kwaliteit van drinkwater ten tijde van de levering door opdrachtnemer van het product.
- 11.2.10 Een onderdeel dat wordt vervangen binnen de garantietermijn moet naar de opdrachtnemer of een door de opdrachtnemer aangewezen adres worden toegezonden zonder wijziging, beschermd tegen andere schade en de vrachtkosten worden betaald door de koper. Het retour gekomen deel wordt dan weer eigendom van de opdrachtnemer.

- 11.2.11 Indien een onderdeel wordt vervangen onder garantie wordt de garantie niet verlengd of uitgebreid.
- 11.2.12 De beperkingen van aansprakelijkheid uit hoofde van artikel 10 zijn eveneens van toepassing met betrekking tot het verhelpen van defecten over vervanging van het product onder de garantie.
- 11.2.13 Indien het product of onderdelen van het product niet langer geproduceerd worden, dan heeft de opdrachtnemer het recht een vergelijkbaar te leveren aan de opdrachtgever.
- 11.3 De garantie vervalt indien er niet aan de betalingsvoorwaarden wordt voldaan, of als de koper, voorafgaand aan het verlopen van de garantietermijn, wijzigingen aanbrengt of reparaties uitvoert of onderdelen gebruikt die niet origineel zijn.
- 11.4 De garantie geldt slechts indien opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

Artikel 12

Transport en verzekering

- 12.1 Alle zaken reizen vanaf het ogenblik van verzending voor risico van opdrachtgever. Opdrachtgever dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren.
- 12.2 Mocht een beroep op het gestelde in artikel 17.1 niet opgaan dan is opdrachtnemer nooit tot verdere schadeloosstelling gehouden dan tot het bedrag dat opdrachtnemer in verband met het verloren gaan of de beschadiging tijdens het transport van de vervoerder en / of verzekeraar kan verkrijgen en zal op verzoek van opdrachtgever de vordering van opdrachtnemer op vervoerder dan wel verzekeringsmaatschappij aan opdrachtgever cederen.
- 12.3 Alle geleverde zaken in handen of op het terrein van de opdrachtgever dienen verzekerd te zijn door de opdrachtgever, ook al heeft er nog geen eigendomsoverdracht plaatsgevonden.

Artikel 13

Betaling

- 13.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt de aankoopprijs betaald uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Wel kan de opdrachtnemer in zijn aanvaarding van de bestelling of later eisen dat betaling geschiedt netto bij aflevering indien de solvabiliteit van de opdrachtnemer is verslechterd na de sluiting van de overeenkomst.
- 13.2 Onkosten voor rekening van opdrachtnemer, voorgeschoten door opdrachtgever worden verrekend bij de betaling van de laatste termijn.
- 13.3 Opdrachtnemer is altijd gerechtigd alvorens te leveren, met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar oordeel van opdrachtnemer voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht tot vergoeding van onkosten en winstderving.
- 13.4 Tevens is opdrachtnemer gerechtigd om, indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van de betalingsverplichtingen, de werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.
- 13.5 Wanneer door opdrachtnemer ten aanzien van bepaalde geleverde zaken of verrichte betaling van de hoofdsom of een gedeelte daarvan in een aantal termijnen uitsluitend op de datum van levering of facturering wordt toegestaan, zal de omzetbelasting over het totale bedrag der vergoeding tegelijk met de eerste termijn opeisbaar zijn.
- 13.6 Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van de opdrachtgever.
- 13.7 Het recht van opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.8 De gehele koopprijs of aanneemsom is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling vraagt of zijn onder curatele stelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.
- 13.9 Wanneer de betaling van een toegezonden rekening niet heeft plaatsgevonden binnen één maand na factuurdatum, is opdrachtnemer gerechtigd na het verstrijken van de bedoelde termijn aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies te berekenen gelijk aan de wettelijke (handels) rente evenwel met een minimum van 10 % per jaar indien de wettelijke (handels) rente lager is dan 10%, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
- 13.10 Opdrachtnemer is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van opdrachtgever te vorderen alle buitengerechtigde kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtigde kosten zijn door opdrachtgever verschuldigd in ieder geval, wanneer opdrachtnemer voor de invordering van de hulp van een derde hebben verzekerd. Zij zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Uit het enkele feit dat opdrachtnemer zich verzekerd heeft van de hulp van een derde blijkt de grootte van de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtigde kosten. Indien opdrachtnemer het faillissement van opdrachtgever aanvraagt is deze naast de hoofdsom, rente en buitengerechtigde kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.

Artikel 14

Reclamaties of klachten

- 14.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien opdrachtgever niet binnen bewakende tijd nadat opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij

- opdrachtnemer ter zake schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 14.2 Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen acht dagen na oplevering van een werk of na aflevering van een zaak, of voor geval nog niet op- of afgeleverd is, acht dagen nadat opdrachtgever een gebrek heeft ontdekt waarbij opdrachtgever aan opdrachtnemer schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe opdrachtgever het gebrek heeft geconstateerd.
- 14.3 Klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.
- 14.4 Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die opdrachtgever ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien opdrachtgever niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en / of opdrachtnemer niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

Artikel 15

Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 15.1 Opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door opdrachtnemer geleverde of nog te leveren zaken. Opdrachtnemer blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang opdrachtgever de vorderingen van opdrachtnemer terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst niet betaald heeft. Opdrachtnemer blijft tevens eigenaar van de geleverde en nog te leveren zaken zolang opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet betaald heeft en zolang opdrachtgever vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.
- 15.2 Opdrachtgever is, zolang de bovenstaande vorderingen niet zijn voldaan, niet gerechtigd op de door opdrachtnemer geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op het eerste verlangen van opdrachtnemer te zullen verklaren dat opdrachtgever niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd is. Voorts verbindt opdrachtgever zich geen akte te zullen ondertekenen waarbij pandrecht op de zaken wordt gevestigd in welk geval opdrachtgever zich aan verduistering zou schuldig maken. Ingeval opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot uit te voeren werk of verkochte zaken jegens opdrachtnemer niet nakomt, is opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuwe gevormde zaken, terug te nemen. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 15.3 Opdrachtnemer verschaft aan opdrachtgever op het moment dat opdrachtgever alle betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan het eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van het pandrecht van opdrachtnemer, ten behoeve van andere aanspraken die opdrachtnemer op opdrachtgever heeft. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van opdrachtnemer zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn. De betalingsverplichtingen van de opdrachtgever worden niet opgeschort door het indienen van een klacht over desbetreffende- of andere leveranties.

Artikel 16

Zekerheidsstelling

- 16 Ongeacht de overeengekomen betalingsvoorwaarden, heeft opdrachtnemer te allen tijde, d.w.z. alvorens te leveren of met levering door te gaan, het recht deze betalingsvoorwaarden te wijzigen en de opdrachtgever te verplichten verplichtingen van opdrachtgever en wel door storting van contante gelden, verlenen van bankgarantie, cessie, pandgeving, hypotheekverlening, of eigendomsoverdracht tot zekerheid.

Artikel 17

Ontbinding

- 17.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot opdrachtnemer richt, zal opdrachtgever te allen tijde opdrachtnemer eerst schriftelijk in verzuim stellen en een redelijke termijn gunnen om alsnog de verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te melden.
- 17.2 Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien opdrachtgever zelf reeds in verzuim was met de nakomingen van zijn verplichtingen.
- 17.3 Indien opdrachtnemer instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim, heeft opdrachtnemer steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding kan opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door opdrachtnemer verrichte prestaties en heeft opdrachtnemer onverkort recht op betaling van de reeds door opdrachtnemer verrichte prestaties.

Artikel 18

Toepasselijk recht/bevoegd rechter

- 18 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing. Het verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, gesloten te Wenen is niet van toepassing.
- In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechten, zal elk geschil tussen partijen, in het geval de Arrondissementsrechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Assen. Opdrachtnemer blijft echter bevoegd haar wederpartij te dagvaarden voor de volging van de wet of het toepasselijke internationale verdrag beoogde bevoegde rechter.